

嘉義市政府警察局

新版網站

交通案件陳情專區操作手冊

# 目錄

電腦版 .....	3
手機版 .....	7

# 電腦版

在首頁的交通專區，點選第一項「交通案件陳情專區」。



1.建議先登入會員，再點選您想要的申請/查詢的項目。





2.舉例：交通違規影音檢舉，請詳讀注意事項後，再按「同意」。



3.因為已登入會員，系統會自動帶入您的姓名、信箱、地址、電話  
您填寫完所需要填寫的資料後，請按最下面的「確定/送出」。

※注意夾帶的檔案上限只能到 50MB

The screenshot shows a web form titled '線上案件陳情' (Online Case Petition) with the subtitle '公關科-改善洽公設施' (Public Relations - Improvement of Public Facilities). The form includes the following fields and options:

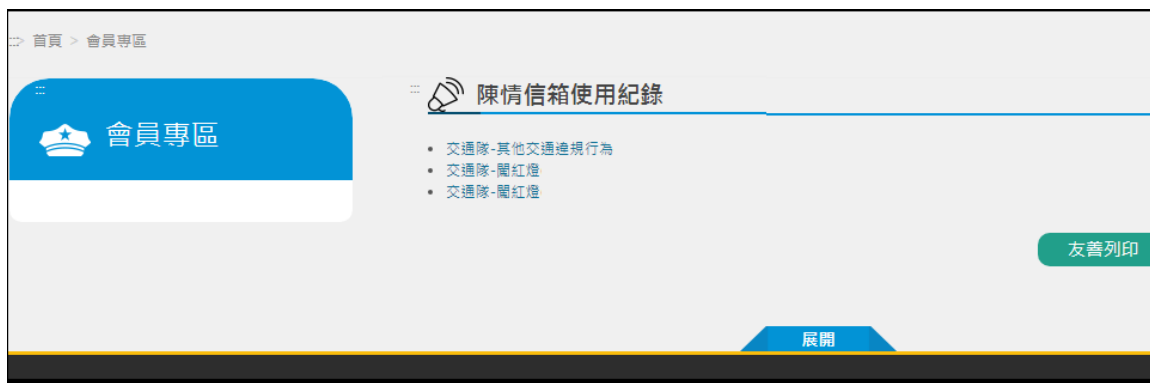
- 真實姓名** (Real Name): 先生 (Mr.)
- 電子信箱** (Email): ddd
- 聯絡地址** (Contact Address): ddd
- 聯絡電話** (Contact Phone):
- 主旨** (Subject): 公關科-改善洽公設施
- 職業** (Occupation): 請輸入職業 (Please enter occupation)
- 陳情(意見反應)事由** (Petition/Opinion Response Reason): 請輸入陳情(意見反應)事由 (Please enter petition/opinion response reason)
- 發生時間** (Occurrence Time): 2018-05-23 15:38:57
- 發生地點** (Occurrence Location): 請輸入發生地點 (Please enter occurrence location)
- 陳情對象** (Petition Target): 請輸入陳情對象 (Please enter petition target)
- 案情描述** (Case Description): A large text area for describing the case.
- 附加檔案** (Attachments):
  - 限制: \*檔案大小上限為50MB, \*格式限制(rar, bmp, png, jpg, gif, doc, docx, pdf, wmv, mpeg, wma, avi, mp4, mov, odt, ods, odp)
  - Five attachment slots, each with a '選擇檔案' (Select File) button and a text input for the file name.
- 驗證碼** (Captcha): 請輸入本驗證碼: C573A3. Includes buttons for '驗證碼語言提示' (Captcha Language Hint) and '刷新驗證碼' (Refresh Captcha).
- Submit Button:** 確定 / 送出 (Confirm / Submit), highlighted with a red box.

4.如何查詢成立的案件：登入會員後，選取「交通案件陳情專區」。

The screenshot shows the '歡迎來到會員專區' (Welcome to Member Area) page. It includes the following content:

- Header: 歡迎來到會員專區
- Message: 感謝您使用本會員功能，您可在此修改您的聯絡資料。
- Navigation Links:
  - [ 修改個人資料 ] (Modify Personal Information)
  - 修改您的登入密碼或是聯絡方式 (Modify your login password or contact information)
  - [ 登出會員 ] (Logout Member)
  - 請於離開本站前，記得登出會員，以避免會員帳號被盜用 (Please log out before leaving this site to avoid account theft)
  - [ 局長信箱 ] [ 線上申辦服務 ] [ 線上案件陳情 ] [ 交通案件陳情專區 ] [ 報名紀錄 ] [ 問卷紀錄 ]
  - 您可透過以上連結查詢，您在本網站使用的相關服務紀錄 (You can query related service records through the above links)

5.進入後會顯示申請過的所有案件，請選擇您欲查詢的案件，點擊進去後會看見該案件處理進度與回覆內容。



如果沒有使用過的紀錄就會出現：查無此使用紀錄



# 手機版

在首頁的交通專區，點選第一項「交通案件陳情專區」。



1.建議先登入會員，再點選您想要的申請/查詢的項目。



## 會員專區

### 會員登入

您必需先登入您的會員帳號與密碼，才可以進入本區。  
▶若尚未註冊為本站會員，請先 [加入成為本站會員]

#### 會員登入

帳號：

密碼：

[忘記密碼](#)

2.舉例：交通違規影音檢舉，請詳讀注意事項後，再按「同意」。

二、務請詳載違規行為發生之地點(路段及門牌號碼)、日期(年月日)、時間(時分)。

三、違規事實之認定：

(一)如檢舉動態違規車輛之行為，應檢附拍攝影像，避免爭議。

(二)另係違規停車者，所攝取採證照片之角度，應含括違規車輛之駕駛座(以辨識駕駛人是否在场，車輛係臨停或停車狀態)。

四、如係使用數位式照相機所拍攝之採證照片，應檢具原始檔案(數位圖檔)，以確保拍攝日期、時間正確無訛，據以提出檢舉。

五、為落實貫徹轄區責任制，本市交通秩序均移由本局各轄區分局依權責查處辦理，俾符合行政作業程序暨客慎查明違規事實之歸責。

■備註欄：

一、

如當場發現有違反道路交通管理事件之行為，請即撥打「110」報案專線，詳述其違規狀況、地點等相關資料，本局勤務指揮中心受理民眾報案後，將立即通報所屬轄區分局派員前往查明處理，以維護大眾用路權益。

二、案內如非屬「嘉義市道路範圍」所發生之交通違規案件(如其他縣市等)，惠請逕與該縣市政府警察局連絡，或洽詢本局交通警察隊(05-2250727)，可協助查詢並告知相關檢舉申辦事宜。

閱覽後請點選



### 3.舉例：紅綠燈案件

因為已登入會員，系統會自動帶入您的姓名、信箱、地址、電話  
您填寫完所需要填寫的資料後，請按最下面的「確定/送出」。

※注意夾帶的檔案上限只能到 50MB

遵守交通 人人有責  
上傳違規影音或照片檢舉

使用方式：  
1.第一次使用者或忘記會員密碼者請先至“會員專區”申請或查詢密碼  
2.成功登入後，即可選擇交通陳情項目後進行登錄  
3.登錄完成後，可於“查詢檢舉”進行檢舉狀況查詢或歷史資料瀏覽

會員專區 查詢檢舉

闖紅燈

違規停車

線上案件陳情  
交通隊-闖紅燈

\*真實姓名 先生

\*電子信箱

\*聯絡地址

\*聯絡電話

\*主旨

\*地區  
西區(第一分局)  
東區(第二分局)

\*發生時間 2018-05-29 09:49:02  
\*若案發時間已逾期7日，則依據「道路交通管理處罰條例 第7-1條」規定，本局將不予受理  
\*若為先前舉發之案件補充，請於下方欄位說明欲補件之案件案號

\*發生地點 請輸入發生地點

\*違規車號 請輸入違規車號

\*其他意見

4.如何查詢成立的案件：登入會員後，選取「交通案件陳情專區」。

會員專區

歡迎來到會員專區

感謝您使用本會員功能，您可在此修改您的聯絡資料。

[ 修改個人資料 ]  
修改您的登入密碼或是聯絡方式  
[ 登出會員 ]  
請於離開本站前，記得登出會員，以避免會員帳號被盜用  
[ 局長信箱 ] [ 線上申辦服務 ] [ 線上案件陳情 ] [ 交通案件陳情專區 ] [ 報名紀錄 ] [ 問卷紀錄 ]  
您可透過以上連結查詢，您在本網站使用的相關服務紀錄

5.進入後會顯示申請過的所有案件，請選擇您欲查詢的案件，點擊進去後會看見該案件處理進度與回覆內容。如果沒有使用過的紀錄就會出現：查無此使用紀錄。

